

# BI LA NC IO SO CIA LE

*L'Orsa Maggiore  
Cooperativa Sociale  
E.T.S.*



**L'Orsa Maggiore®**  
**COOPERATIVA SOCIALE**



# indice

<b>OBIETTIVI E DESTINATARI</b>	<b>1</b>
<b>L'IDENTITÀ</b>	<b>1</b>
Origini e motivazioni: La Storia	1
Finalità e strategie	4
Mission, vision, valori e principi: valori e finalità perseguite	4
Obiettivi di miglioramento strategici	5
Democrazia e mutualità	5
Capitale Umano	6
<b>RENDICONTO SOCIALE</b>	<b>7</b>
Mappa degli Stakeholders	7
Situazione economico-finanziaria	8
Rete territoriale	9
<b>SERVIZI IN ESSERE</b>	<b>10</b>
Area Infanzia e Famiglie	10
Area Inclusione	12
Formazione e Aggiornamento	13
Comunicazione e Diffusione	14
Le pratiche verso la sostenibilità ambientale	15

# BILANCIO SOCIALE 2022

## L'ORSA MAGGIORE COOPERATIVA SOCIALE E.T.S.



### OBIETTIVI E DESTINATARI

Il Bilancio sociale è un documento che racconta L'Orsa Maggiore nella sua interezza, rendendo visibile agli stakeholder gli obiettivi raggiunti, i risultati economici e i risultati sociali dando una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

Il bilancio sociale è reso pubblico attraverso il deposito presso il registro Imprese tenuto dalla Camera di Commercio di Napoli, con la pubblicazione sul sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate.

### L'IDENTITÀ

#### *Origini e motivazioni: La Storia*

L'Orsa Maggiore cooperativa sociale, codice fiscale/ partita IVA 06925920636, è un'impresa sociale che opera nelle seguenti aree territoriali: Campania, Napoli N01-N10, AT N15 **Marano-Quarto**, AT N 14 **Giugliano**, AT N 18 **Casavatore**.

Da ottobre 2022 ha sede legale in via Petrarca 50 Napoli e 4 sedi operative situate nella città di Napoli e nello specifico in:



4

2 3

5

1

**Via Petrarca 50 - Casa Glo** un bene confiscato affidato dal Comune di Napoli, proprietario, in comodato d'uso alla cooperativa dal 2010, dove si realizzano servizi per l'inclusione e l'autonomia.

**Viale Traiano 92** - locali presso una ex scuola di proprietà del Comune di Napoli, sede storica della cooperativa dal 1995, attualmente in locazione con il Comune, dove si realizzano servizi per l'infanzia e le famiglie.

**Via Epomeo 180** - un appartamento privato con contratto di locazione sede del servizio Polo Territoriale per le famiglie, della Municipalità 9, gestito per conto del Comune di Napoli.

**Corso Duca d'Aosta 68, presso IC Russolillo** - locali affidati in comodato d'uso dalla scuola per la realizzazione del progetto ITIA.

**Viale della Liberazione 1, Parco San Laise** - isolato E1 in locazione con la Fondazione Welfare Campania, in cui si sta sviluppando un Polo per l'inclusione sociale e lavorativa.

L'Orsa Maggiore nasce nel 1995 a Soccavo un quartiere dell'area occidentale di Napoli, con l'obiettivo di promuovere un processo di cambiamento che coinvolge bambini, adolescenti e famiglie su più dimensioni (*educativa, lavorativa, formativa, partecipativa*).

La cooperativa si avvale di una organizzazione fondata prevalentemente sulle competenze professionali che mette in campo: sia le socie sia altre risorse esterne contribuiscono all'ideazione e realizzazione delle attività con un patrimonio di conoscenze ed esperienze maturate sul campo.

In 27 anni, la cooperativa ha vissuto tra continuità, rispetto alla fase di start up, e innovazione, in risposta alle trasformazioni che hanno segnato la società in generale e il territorio, in particolare la violenza maschile su donne e bambini, la migrazione, la povertà. Sul piano culturale e metodologico tutto ciò ha portato ad un esercizio di flessibilità, di ascolto e rimodulazione continua, sostenuto nell'interlocuzione con gli stakeholder, partecipanti e istituzionali.

Le alleanze, quelle sedimentate nel tempo e quelle che stanno maturando, rappresentano un altro elemento fondante della cooperativa in una prospettiva di una comunità educante responsabile.

Dal 2022 lo Statuto prevede una cooperativa sociale di tipo **misto** perché alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi sono aggiunte altre attività con l'obiettivo dell'inserimento. Vi è stato un allargamento e consolidamento della base sociale; una strutturazione interna che, con un primo step nel 2010 e un secondo attualmente in corso, mira alla co-costruzione di una organizzazione che possa coniugare imprenditorialità sociale e servizi in modo coerente ai principi fondanti. Quindi un lavoro di formazione, coaching e confronto che investe sia gli organismi direttivi della cooperativa che quelli gestionali, con una valorizzazione dei coordinatori e delle funzioni di coordinamento come quadri intermedi.

## Finalità e strategie

La **finalità** del bilancio sociale è:

**Per la cooperativa:** un'occasione di riflessione condivisa rispetto ai servizi prodotti, ai processi; alle trasformazioni in corso nella governance dell'organizzazione;

**Con gli stakeholder:** un'occasione di coinvolgimento nella riflessione e di co-valutazione,

**Con i committenti e la comunità** una comunicazione trasparente su aspetti quali quantitativi del lavoro ma anche della governance.

Le strategie per la costruzione del bilancio sono state:

la raccolta dei contributi dei coordinatori dei servizi  
una rielaborazione condivisa delle riflessioni

## **Mission, vision, valori e principi: valori e finalità perseguite**

La finalità è contribuire alla costruzione di una società migliore, accogliente e solidale, attraverso la promozione dei diritti e la realizzazione di servizi alle persone vulnerabili e alle famiglie. 27 anni di esperienza ci hanno permesso di crescere con le persone, contribuire al ben-essere della comunità, implementare i servizi. L'impegno nel territorio, la formazione continua e il lavoro di rete segnano trasversalmente la nostra presenza che ha permesso a tanti giovani talenti di maturare scelte di vita e professionali orientate al bene comune.

Le operatrici e gli operatori condividono un'alta motivazione, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la accoglienza, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propositività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe.

L'approccio di genere e l'impegno per la legalità caratterizzano l'azione della cooperativa.

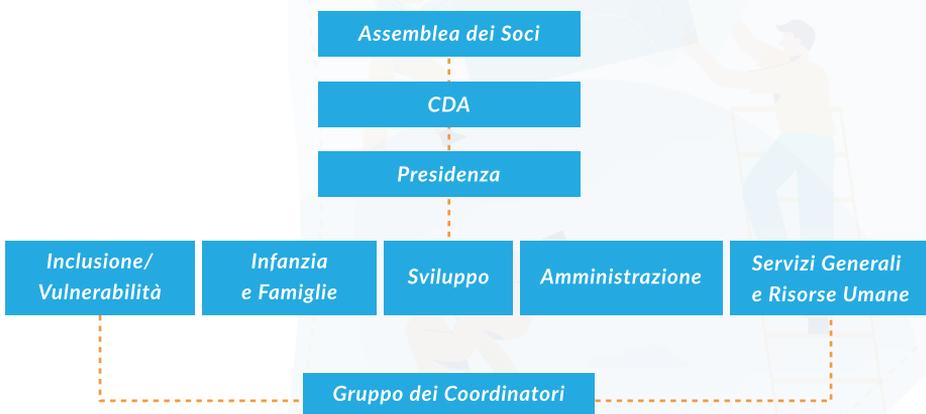
La mission si esprime in due aree interconnesse: infanzia e famiglie ed inclusione.

## Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi a medio termine sono il consolidamento organizzativo nelle diverse aree con particolare attenzione alla realizzazione sistematica di punti di snodo e confronto decisionale tra le differenti aree. L'impegno è teso a possa coniugare la storica attenzione alla qualità nella produzione dei servizi con un impegno per l'innovazione, la modellizzazione, il posizionamento nella funzione di impresa sociale.

## Democrazia e mutualità

L'Organizzazione interna della cooperativa è così strutturata:



## Composizione Consiglio di Amministrazione



**Francesca D'Onofrio**  
Presidente



**Serena Giordano**  
Vicepresidente



**Angelica Viola**  
Consigliera

## Capitale Umano

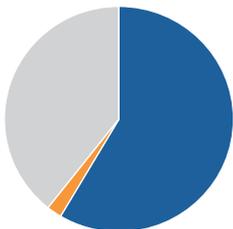
La cooperativa ha in forza:

**31 soci**, di cui 30 donne e un uomo.

**32 dipendenti**, di cui 4 maschi e 28 donne.

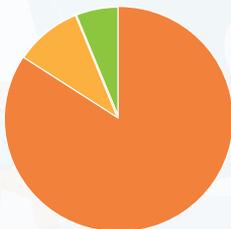
**35 collaboratori**, di cui 10 maschi e 25 donne

**Totali 67: 14 uomini 53 donne**



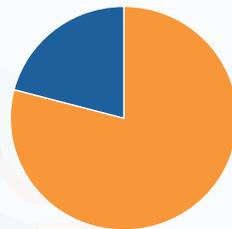
Collaboratori

- 50% - co.co.co.
- 40% - collaborazioni professionali
- 2% - collaborazioni occasionali



Dipendenti

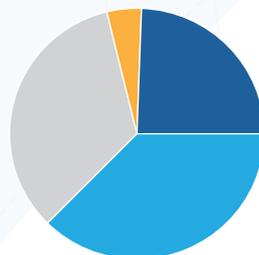
- 85% - tempo indeterminato
- 9% - tempo determinato
- 6% - in apprendistato



Genere Risorse Umane

- 21% - uomini
- 79% - donne

Nel 2022 i tirocinanti universitari accolti sono stati 8 mentre le volontarie e i volontari sono mediamente 15, che hanno dedicato il tempo nelle attività dirette, nelle attività di back. I volontari del servizio civile sono stati 5.



Fasce d'età dei partecipanti

- 25% - 0-6 anni
- 37% - 07-13 anni
- 35% - 14-17 anni
- 3% - 18 e oltre

Hanno partecipato:

**3250 bambine e bambini**

**160 giovani** (studenti o neet o vulnerabili)

**480 genitori**

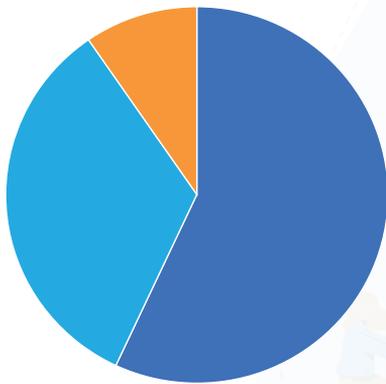
**150 insegnanti**

# IL RENDICONTO SOCIALE

## Mappa degli Stakeholders



## Situazione economico-finanziaria



- 57% - Totale risorse economiche pubbliche
- 33% - Totale risorse economiche private
- 10% - Totale attività raccolta fondi

Il ricavato delle **risorse economiche pubbliche** ammonta a **785.524,26€** ed è comprensivo dei ricavi per i servizi socio assistenziali di committenti pubblici, dei servizi per formazione vs. committenti pubblici e dei progetti non profit finanziati da contributi pubblici.

Per le **risorse economiche private** equivale, invece, a **461.787,40€** e riguarda i progetti no profit finanziati da contributi privati, dai servizi per formazione vs committenti privati e dai contributi delle famiglie per l'attività autofinanziata casa Glo.

Infine, per l'**attività di raccolta fondi** il ricavato è di **132.140,85€**, derivato dalle donazioni liberali, dalle attività di fundraising e dal 5xmille.

Per un totale annuo (2022) di **1.379.452,51€**

La cooperativa ha intrapreso alcuni contatti con delle Fondazioni e organizzazioni per avviare un'azione più articolata di fundraising.

In questa linea:

- ha fatto una campagna per il 5Xmille e sono in erogazione i proventi dell'anno 2021 che sono stati in parte destinati alla realizzazione di progettualità presso Casa Glo (*il relativo rendiconto sarà pubblicato attraverso il sito internet*);
- ha realizzato la campagna raccolta fondi #insiemeperundono – promossa in dicembre e finalizzata a potenziare le abilità dei giovani che frequentano il servizio Casa Glo e promuovere la dimensione comunitaria dei nostri servizi.

### **Rete territoriale**

La cooperativa L'Orsa Maggiore ADERISCE A:

- Primalacomunità
- CNCA Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza
- CISMAI Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia
- ACP Associazione Culturale Pediatri
- AGEVOLANDO
- Libera, Associazioni, nomi e numeri contro le mafie

## I SERVIZI IN ESSERE

### Area Infanzia e Famiglie



In questa area afferiscono i servizi e i progetti che hanno come obiettivo principale la promozione del benessere dei bambini e delle loro famiglie, il contrasto alla povertà educativa, la promozione delle competenze cognitive e sociali dei bambini, lo sviluppo di legami familiari nutrienti.

I beneficiari sono normalmente bambini e minorenni che vivono situazioni familiari complesse, che hanno poche opportunità di sviluppare le proprie competenze e pochi stimoli, bambini fragili che hanno bisogno di essere accompagnati per un pezzetto per scoprire quale è la loro strada. La metodologia e l'approccio utilizzati si basano sull'ascolto attivo, sulla promozione del protagonismo, sullo sviluppo delle competenze sociali e relazionali, sul rispetto e la valorizzazione delle differenze, sul gruppo visto come strumento attraverso il quale si consegue la crescita della persona, lo sviluppo e il miglioramento della comunicazione e dei rapporti interpersonali.

Nel 2022, nell'Area Infanzia e Famiglie erano attivi 8 progetti e 4 servizi stabili, ovvero:

- Centro sociale ed aggregativo viale Traiano 92 Napoli (*dal 1995 - in corso*).
- Laboratori Di Educativa Territoriale.
- "PINOCCHIO" Co-progettazione e la realizzazione di azioni sperimentali mirate a prevenire, contrastare e arginare la dispersione e il disagio scolastico (2017 - 2022).
- Polo territoriale per le famiglie Municipalità 9 (*Settembre 2017 - in corso*).
- Napul'è la banda della Via Pal – Bando Nuove Generazioni - Impresa Con i Bambini (*Aprile 2019 - 2023*).
- Bel Tipo che Sei - "Scuola Di Comunità" Ob.specifico 6 (R.A. 9.1) – Az 9.1.2 Ob. 11 (R.A. 9.6) – Az 9.6.5P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020(DGR n. 73 del 14/02/2017 - DGR n. 109 del 28/02/2017) (*Marzo 2019 - 2022*).
- Bella presenza Bando Adolescenza (fascia di età 11-17) Impresa Con i Bambini (*Aprile 2019 - Giugno 2022*).
- Spazio Mamme - interventi di contrasto della povertà minorile (*Gennaio 2014 - in corso*).
- Legami nutrienti - Bando Un passo Avanti – Impresa Con i bambini (*Luglio 2020 - in corso*).
- "Intese Territoriali di Inclusione Attiva (I.T.I.A.) – POR Campania FSE 2014-2020 Asse II Inclusione Sociale Obiettivo specifico 6 Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2 (*Luglio 2021 - in corso*).
- RESTART (*Ottobre 2021 - in corso*).
- La mia banda è pop - Impresa Con I Bambini (*Novembre 2021 - in corso*), copofila Chiromechino.

## Area Inclusione



In questa area afferiscono i servizi e i progetti che hanno come obiettivo principale l'inclusione sociale e/o lavorativa di persone con fragilità, che può derivare da una condizione di disabilità, da una condizione di disagio socioeconomico, da una difficoltà nella gestione delle relazioni sociali.

I partecipanti sono normalmente persone adulte che hanno difficoltà a trovare un loro posto nella società, non solo lavorativamente parlando, ma anche a livello sociale. La metodologia e l'approccio utilizzati si basano sull'ascolto attivo, sulla promozione del protagonismo, sullo sviluppo delle competenze sociali e professionali, sul rispetto dei tempi e dei modi dei singoli affinché ciascuno riesca a raggiungere i suoi obiettivi, sulla forza del gruppo nel quale rispecchiarsi e con il quale collaborare.

Nel 2022, nell'area inclusione sono stati attivi 7 progetti e 1 servizio stabile, ovvero:

Casa Glo (Marzo 2011 - in corso)

L'Officina dei Sogni (*Giugno 2020 - Giugno 2022*)

S.T.A.R.T. Campania - "Sviluppo Territoriale Di Affiancamento, Riqualficazione E Training Agli Operatori Che Gestiscono Beni Confiscati Della Campania" (*Maggio 2021 - Dicembre 2022*)

Il capannone dei sogni (*2021 - 2023*)

Hub SOLE - Sviluppo Occupazione Lavoro Empowerment (*2022-2025*)

Tutti alla Città del Bello (*2018 - in corso*)

Sport for all (*Febbraio 2021 - in corso*) con YUKI ONLUS

Esecuzione penale esterna (*2015 - in corso*)

## **Formazione e Aggiornamento**

La formazione è un'attività trasversale ai campi di azione della cooperativa perché permette alle persone di acquisire consapevolezza, sviluppare competenze e potenziare abilità. Il modello di formazione non prevede pacchetti predefiniti, ma la prefigurazione di un percorso che viene riprogettato in base ai bisogni ed alle risorse dei partecipanti.

L'area della formazione è rivolta a due grandi target: gli operatori e le fasce vulnerabili. Le iniziative si configurano come progetti con corsi di formazione e aggiornamento con operatori di area psico sociale, insegnanti, educatori; percorsi per l'estensione dell'obbligo formativo, iniziative nelle scuole su diversi temi, quali ad esempio l'educazione alle emozioni, la prevenzione al fenomeno del bullismo. Nel 2022 erano attivi tre percorsi:

leFP OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (*Settembre 2019 - Luglio 2022*)

IRIS - Idee per Riqualficare ed Innovare la Scuola (*Ottobre 2019 - Febbraio 2022*)

Percorso di consulenza e supervisione metodologica della rete antiviolenza (*Ottobre 2018 - in corso*).

Convenzioni con le scuole:

**Liceo A. Gentileschi Napoli** per i percorsi di alternanza scuola/lavoro a. s. 2017/18, 2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20, 2021/22

**Liceo Virgilio Pozzuoli** per i percorsi di alternanza scuola/lavoro a. s. 2017/18,2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO

2019/20, 2021/22

**Istituto Tecnico Vittorio Emanuele II Napoli** per i percorsi di alternanza scuola/lavoro e legalità a. s. 2017/18,2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20, 2021/22

**Liceo Statale Niccolò Braucci - Caivano** attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20, 2020/21, 2021/22

## Comunicazione e Diffusione

Gli strumenti sono:

Siti web: [www.orsamaggiore.net](http://www.orsamaggiore.net); [www.gloriette.it](http://www.gloriette.it)

Social network: pagine Facebook e Instagram

Materiale cartaceo (brochure, locandine, calendario, segnalibri, roll up)

Eventi istituzionali di promozione dei servizi

Partecipazione a convegni e seminari tematici

### Copertura

Confronta la tua copertura in questo periodo con quella nel periodo precedente.

Scopri di più sulle prestazioni dei tuoi contenuti

Copertura della Pagina Facebook

42.308 ↑ .106,2%

Copertura di Instagram

529 ↑ .100%

Copertura a pagamento

2.860.057 ↑ .1179,5%

Giornaliera

Cumulativa

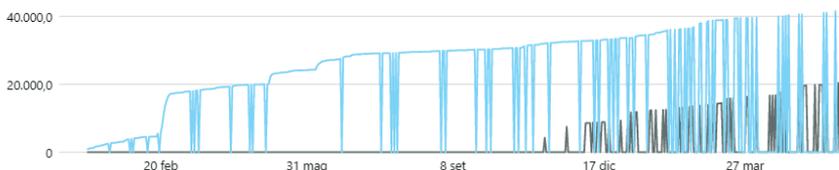


Grafico Facebook di copertura e visibilità della pagina [L'Orsa Maggiore](#) per l'anno 2022. L'andamento è costantemente in crescita per i post organici, quelli a pagamento e per i link esterni che rimandano alla pagina stessa.



Grafico Instagram di copertura e visibilità del profilo [@\\_orsamaggiore\\_](#) per l'anno 2022. L'andamento è in crescita per i post organici, quelli a pagamento e per i link esterni che rimandano alla profilo stesso.

## Le pratiche verso la sostenibilità ambientale

L'educazione ambientale, il rispetto della natura e la potenzialità del Riuso, Riciclo e Riduco sono temi che portiamo avanti da molti anni nei nostri servizi e progettualità sia in maniera diretta attraverso attività educative laboratoriali, quali ad esempio il laboratorio di Cittadinanza Attiva, Riciclo Creativo, l'Orto e la cura del verde, il laboratorio sulla Raccolta Differenziata, sia in maniera trasversale e indiretta attraverso le pratiche giornaliere nei nostri uffici e durante le attività con i destinatari delle azioni, quali:



### **Raccolta Differenziata**

*Tramite i cestini per la raccolta differenziata nelle sedi formiamo i nostri destinatari nella giusta gestione della raccolta senza errori, affinché possano farla anche nelle loro case.*



### **Riciclo della Carta**

*Ricicliamo sempre la carta nelle attività educative trasmettendo anche la possibilità di riutilizzarle finché sono ancora fruibili.*



### **NO alla Plastica**

*Utilizziamo borracce per bere, evitando plastica usa e getta, e le forniamo ai giovani che usufruiscono del pasto nel servizio Casa Glo. La plastica viene usata solo per i nostri laboratori di Riciclo Creativo.*



### **Compatibilità Ambientale**

*Nel 2022 proseguono i lavori edili nell'edificio E1, presso il Parco San Laise, procedono con attenzione all'efficientamento energetico nella scelta dei materiali e nella realizzazione degli impianti.*



### **Digitalizzazione**

*Nel 2022 prosegue un percorso teso ad evitare gli sprechi di carta, attraverso l'uso del NAS da parte di tutti i dipendenti e collaboratori della cooperativa.*





L'Orsa Maggiore®  
COOPERATIVA SOCIALE



[www.orsamaggiore.net](http://www.orsamaggiore.net) - [info@orsamaggiore.net](mailto:info@orsamaggiore.net)