

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020 L'Orsa Maggiore cooperativa sociale

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;

altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Le metodologie di rendicontazione non sono cambiate; le attività progettuali vengono tutte rendicontate singolarmente agli enti finanziatori, i servizi erogati solitamente non necessitano di rendicontazione.

A seguito dell'entrata in vigore della riforma del terzo settore è stato adeguato il piano dei conti portando nel "Valore della produzione" tutte le attività sociali profit e non -profit. Negli anni precedenti le attività non - profit erano classificate come "Altri ricavi".

2) Informazioni generali sull'ente:

nome dell'ente: L'Orsa Maggiore cooperativa sociale;

codice fiscale: 06925920636;

partita IVA: :06925920636;

forma giuridica: cooperativa sociale

e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: impresa sociale;

indirizzo sede legale: via G. Pontano 3 Napoli;

altre sedi: via Petrarca 50, Napoli; via Epomeo 180 Napoli; viale Traiano 92 Napoli;

aree territoriali di operatività: Campania, Napoli N01-N10, AT N15 Marano Quarto;

valori e finalità perseguite (missione dell'ente); *La finalità è contribuire alla costruzione di una società migliore, accogliente e solidale, attraverso la promozione dei diritti e la realizzazione di servizi alle persone vulnerabili ed alle famiglie. 25 anni di esperienza ci hanno permesso di crescere con le persone, contribuire al ben-essere della comunità, implementare i servizi. L'impegno nel territorio, la formazione continua ed il lavoro di rete segnano trasversalmente la nostra presenza che ha permesso a tanti giovani talenti di maturare scelte di vita e professionali orientate al bene comune.*

Le operatrici e gli operatori condividono un'alta motivazione, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la accoglienza, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propositività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe.

L'approccio di genere e l'impegno per la legalità caratterizzano l'azione della cooperativa.



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

La mission si esprime attraverso: azioni sociali ed educative, azioni di promozione e sostegno, azioni di inclusione e cittadinanza attiva

attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale);; evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia piu' ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

Lo Statuto prevede al Titolo II Scopo/oggetto Articolo 3 promuovere:

- *attività formative volte all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, in particolare donne;*
- *gestire centri diurni dove svolgere attività educative, e favorire la socializzazione e riabilitazione di minori, giovani con problematiche varie e donne in difficoltà;*
- *curare servizi domiciliari di assistenza, sostegno e socializzazione da realizzare tanto presso le famiglie quanto presso le scuole o altre strutture.*

Rispetto alla previsione statutaria le attività che finora non sono mai stata svolte dalla cooperativa finora sono:

- *Gestire centri residenziali (case famiglia) per l' accoglienza e socializzazione di minori, giovani con problematiche varie e donne in difficoltà;*
- *Promuovere turismo sociale*

altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

in quanto cooperativa social, non sono svolte attività secondarie

collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

ADERISCE A:

Primalacomunità un'associazione nazionale costituita nel 2020, dopo un percorso di riflessione sui concetti e le finalità che sono alla base dell'esperienza delle "Case della salute". Negli anni l'azione comune si è estesa e ha coinvolto tante altre realtà di tutto il territorio nazionale, sia pubbliche che del privato sociale, le quali hanno dato vita a un vero e proprio movimento culturale con una forte valenza politica sul tema della salute realizzando via via pubblicazioni, appelli, documenti, incontri e seminari, iniziative legislative. L'Orsa Maggiore è un ente fondatore.

CNCA Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza è una Federazione a cui aderiscono circa 260 organizzazioni di tutta Italia, suddivise in 16 federazioni o aree regionali. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale. L'Orsa aderisce dal 2011

CISMAI Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia, dal 1993 costituisce una sede permanente di carattere culturale e formativo nell'ambito delle problematiche inerenti le attività di prevenzione e trattamento della violenza contro i minori, con particolare riguardo all'abuso intrafamiliare L'Orsa aderisce dal 2014.



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

ACP Associazione Culturale Pediatri ha per scopo la diffusione della cultura dell'età evolutiva, anche intervenendo sulla tutela psicofisica del bambino e dell'adolescente in generale e promuovendo l'aggiornamento e la formazione professionale dei pediatri, degli specializzandi in pediatria e degli altri operatori dell'età evolutiva. Si propone inoltre come interlocutore propositivo con le Istituzioni pubbliche e private. L'Orsa aderisce attraverso la Presidente dal 2009

AGEVOLANDO Opera nell'ambito del disagio sociale e della promozione del benessere e della partecipazione di minorenni e di neo-maggiorenni che vivono fuori dalla loro famiglia d'origine. L'Orsa aderisce attraverso il Presidente ed alcune socie dal 2010

Libera, Associazioni, nomi e numeri contro le mafie è nata nel 1995 con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia. Attualmente Libera è un coordinamento di oltre 1500 associazioni, gruppi, scuole, realtà di base, territorialmente impegnate per costruire sinergie politico-culturali e organizzative capaci di diffondere la cultura della legalità. L'Orsa aderisce dal 2009

contesto di riferimento

La **popolazione** residente a Napoli, secondo i dati ISTAT relativi al 2018, è di 966,144 persone, di cui 379.674 famiglie con una media di componenti per famiglia pari a 2,56 (dato che risulta essere tra i più elevati in Italia; la Campania infatti risulta essere la regione con la percentuale più alta di "famiglie con 5 componenti e più", pari al 9,8 %, e di "famiglie con più aggregati e nuclei" con un valore pari al 8,3%. Anche se rimane una delle città con più alto tasso di natalità, risulta dalle serie storiche una graduale diminuzione nelle nascite, in accordo con la tendenza nazionale. Nello specifico, si legge che il tasso di fecondità ha subito tra il 2009 e il 2015 una variazione percentuale del -0,15. L'età media delle madri rimane costante sui 30 anni e dei padri circa 34 anni, confermando la tendenza a separarsi dal nucleo originario in tarda età, a causa delle difficoltà economiche e della mancanza di opportunità lavorative durature, a cui si unisce il prolungarsi degli studi universitari in vista di un posto di lavoro sicuro.

Per quanto riguarda la **distribuzione economica delle famiglie** nella città di Napoli, dal Rapporto 2017 dell'Istat si evince che la maggior parte della popolazione è rappresentata da famiglie di giovani in affitto, caratterizzate da un alto tasso di disoccupazione o anche occupati in settori a bassa qualificazione, basso grado di istruzione, età media relativamente giovane, organizzati in nuclei familiari grandi ed estesi, percentuale pari al 44,1% della popolazione residente.

Questa elevata concentrazione spaziale di gruppi svantaggiati sembra confermare per Napoli quella che viene definita "povertà integrata", vale a dire una condizione di povertà strutturale a forte connotazione familiare, tramandata di generazione in generazione e con una forte identità legata al contesto residenziale.

Queste **aree svantaggiate**, che risultano essere localizzate soprattutto a Ponticelli e San Giovanni a Teduccio nella zona Orientale, insieme alla Zona Industriale (al confine tra Napoli Est, Giannurco e il Porto), a **Soccavo e Pianura** ad Ovest e ad una parte di Bagnoli, non possono essere considerate come ghettizzate in quanto vivono confinanti con aree caratterizzate da altre tipologie sociali



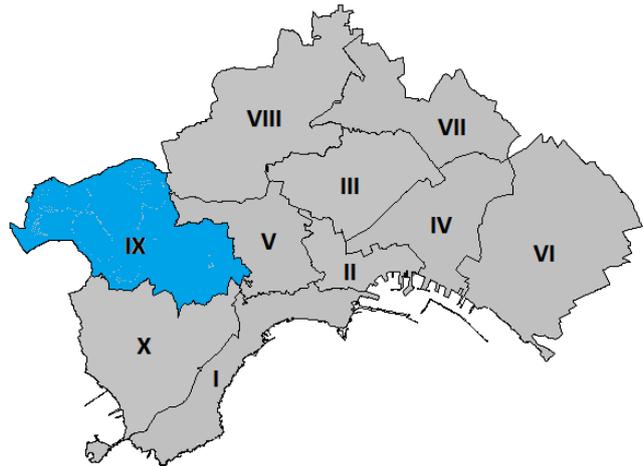
L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

individuate, nella fattispecie aree residenziali a profilo medio-alto, aree popolari a rischio di degrado (23,3 per cento della popolazione), aree del ceto medio (10,1 per cento della popolazione), aree con popolazione anziana (7,1 per cento della popolazione). La “città dei poveri”, costituita dalle aree popolari con famiglie giovani in affitto e da quelle a rischio di degrado, comunque risulta essere la maggioranza della popolazione, pari ai due terzi del totale.

Da come si evince sopra, quindi, la Municipalità 9, composta dai quartieri di Soccavo e Pianura, è caratterizzata da una situazione socio-economica disagiata rispetto alla città di Napoli, anche se fortunatamente la convivenza con altri strati sociali fa in modo che non si creino delle divisioni geografiche troppo nette e ghettizzanti. La popolazione totale della Municipalità è di 103,878, la terza municipalità relativamente alla numerosità dei residenti, di cui la maggioranza risiede nel quartiere di Pianura, mentre il quartiere di Soccavo si caratterizza per una densità abitativa superiore al dato cittadino.

Relativamente ai dati sulle singole municipalità, purtroppo, le informazioni a disposizione sono abbastanza datate ma comunque possono servire a leggere una condizione generale dell'area in questione. In particolare, si legge nel Profilo di Comunità del Comune di Napoli che il numero di

famiglie della 9 Municipalità è di 35.764, di cui 13.028 sono famiglie con minorenni: le famiglie con 4 e più componenti della Municipalità raggiungono un totale di 13.689; la maggior parte delle famiglie numerose si trova nel quartiere di Pianura, il 58,7%, contro il 41% di Soccavo. Inoltre, il tasso di natalità di questa Municipalità è in contrasto con la tendenza cittadina e nazionale, essendo in aumento soprattutto nel quartiere di Pianura, che conta su di un tasso di incremento naturale positivo (6,63). La Municipalità 9 si caratterizza anche per l'elevato numero di **minorenni** al suo



interno, dato che la rende la municipalità più giovane del contesto cittadino: la maggior parte della popolazione 0-14 e 15-19 risiede nel quartiere di Pianura. Questi dati sono in contrasto con la tendenza nazionale che invece è direzionata verso un graduale invecchiamento della società, diminuzione del tasso di natalità e della frequenza delle famiglie numerose.

Altri dati interessanti riguardano **l'istruzione, lo stato civile e la condizione lavorativa delle madri** che risiedono in questa Municipalità. In relazione all'istruzione, si legge che i valori più alti si attestano al “Diploma di scuola media superiore e inferiore” a discapito del valore relativo al conseguimento della “Laurea o Diploma universitario”. La categoria “Nessun titolo o la licenza elementare” ha un valore pari al 6,2%, in linea con la tendenza cittadina. In relazione allo stato civile, si evince che la maggior parte delle donne ha avuto i propri figli dopo aver contratto matrimonio (87,4%, valore più alto di quello cittadino), i gruppi di nubili e divorziate/separate/vedove

4



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

rappresentano invece solo il 12,1% e il 0,6% (valori minori rispetto al resto della città), evidenziando la tendenza al matrimonio ancora viva in questi quartieri.

In relazione alla condizione lavorativa delle madri, invece, si legge che la Municipalità 9 è tra quelle con la più elevata presenza di madri in condizione di non occupazione (70%).

Rispetto invece alle condizioni di disagio familiare, vediamo che i minorenni in affido (tra i 0 e i 18 anni) sono pochi rispetto alla media cittadina (il 5% del totale), tutti effettuati con una procedura non consensuale, e la maggior parte si tratta di affido intrafamiliare (8 casi su 9). Invece i casi di tutoraggio della Municipalità sono tra i più numerosi, 27 casi tra i 0 e i 18 anni. Questo dato può essere valutato tendendo conto della frammentazione e individualismo familiare e sociale che sta crescendo anche nel Meridione d'Italia, un tempo invece caratterizzato da una forte solidarietà sociale tra i vari ceti e gruppi di persone.

Dai dati sopra esposti, risulta quindi l'immagine emergente di una famiglia residente in questa Municipalità come di un nucleo familiare composto dai 4 componenti in su, solitamente con i genitori uniti in matrimonio, con un grado di istruzione medio-basso, una condizione abitativa solitamente in fitto, un alto tasso di disoccupazione oppure occupati in settori a bassa qualificazione, le donne spesso in una condizione lavorativa di non occupazione e una forte presenza di minorenni tali da renderla la municipalità più giovane della città.

*Accanto a questa tipologia familiare, esistono altre tipologie familiari, come sopra esposto, tra cui quelle ben note a causa del loro coinvolgimento in fatti di **criminalità organizzata**, che rende Soccavo e Pianura due zone "calde" di Napoli.*

*La Municipalità 9 si connota, quindi, per la **convivenza di quote consistenti di famiglie** che vivono condizioni di marginalità e/o criminalità con una quota comunque significativa di famiglie adeguate sul piano sociale, culturale e dell'integrazione. In particolare si percepisce che a Soccavo la popolazione è divisa più marcatamente in zone distinte (popolari e benestanti) mentre a Pianura c'è una maggiore convivenza di tutti gli strati sociali, che frequentano gli stessi luoghi, probabilmente dovuto alla connotazione morfologica del quartiere.*

*Dall'Osservatorio interno de L'Orsa Maggiore, basato sui dati raccolti durante il biennio 2017-19 in cui la cooperativa ha gestito il Polo Territoriale per le Famiglie, emerge che **le famiglie seguite** sono caratterizzate prevalentemente da: presenza di minorenni dai 7 ai 18 anni (70% sul totale), il 65% delle famiglie destinatarie di intervento sono divise, il 33% risulta essere titolare di un sostegno economico (REI o RDC).*

*Durante il periodo di **emergenza Covid 19**, la condizione delle famiglie con vulnerabilità ha subito un peggioramento della loro condizione: durante il lockdown, lo stress legato alla chiusura e all'impossibilità di frequentare i propri cari, le convivenze in abitazioni in cui non esistono spazi adeguati, convivenze in alcuni casi violente, i problemi economici dovuti a situazioni lavorative non stabili e/o regolari le hanno reso più fragili rispetto a prima.*

*Molte famiglie non sono state in grado di aderire alle modalità **smart** in cui per tre mesi il Paese ha "costretto" la popolazione a gestire la propria esistenza (lavorativa, scolastica, relazionale, ecc.) aumentando il divario socioeconomico e la povertà educativa dei bambini e ragazzi. Il **digital divide***



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

che caratterizza il nostro paese, sia a livello territoriale (Nord- Sud e metropoli-zone interne, rurali, montane) sia a livello economico si è esplicitato in tutta la sua evidenza: “per una buona parte ha comportato enormi difficoltà sia di natura materiale (possesso/non possesso di computer, tablet, rete internet) che di natura immateriale. Il digital divide è una criticità ancora molto presente nella nostra società e il rischio è di aumentare le disuguaglianze sociali escludendo di fatto intere fasce della popolazione dalla fruizione di servizi essenziali come, appunto, quelli scolastici, educativi o sociali”¹; anche quando sono state attivate misure economiche per colmare questo divario (misure di sostegno al reddito, dotazione di device e pc, ecc.) le famiglie più vulnerabili se non seguite appropriatamente non erano in grado di accedervi: la nostra organizzazione per sopperire a questo problema ha aiutato e indirizzato le persone sia nella individuazione di opportunità alle quali potevano accedere sia nella compilazione delle richieste. Molte famiglie durante il lockdown si sono ritrovate senza lavoro e di conseguenza hanno dovuto ridurre le spese alimentari e rimandare il pagamento delle bollette e dell'affitto: ciò ha generato l'aggravarsi di situazioni di deprivazione, già al limite e aumentato notevolmente la richiesta di beni di prima necessità.

3) Struttura, governo e amministrazione:

consistenza e composizione della base sociale /associativa:

24 soci di cui un uomo; educatori professionali, assistenti sociali, sociologhe, pediatra, operatrici e operatori sociali.....

L'Orsa Maggiore è una cooperativa sociale, costituita a Napoli nel 1995, composta prevalentemente da donne, con la finalità di contribuire alla costruzione di una società migliore, accogliente e solidale, attraverso la promozione dei diritti e la realizzazione di servizi alle persone vulnerabili ed alle famiglie.

Per progettare, organizzare e gestire i propri servizi lavorano e collaborano con L'Orsa Maggiore in modo stabile e regolare circa 60 persone tra soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, prevalentemente educatori, assistenti sociali, pedagogisti, sociologi, psicologi ed altri professionisti con qualifiche adeguate alle mansioni affidate. 25 anni di esperienza ci hanno permesso di crescere con le persone, contribuire al ben-essere della comunità, implementare i servizi. L'impegno nel territorio, la formazione continua e il lavoro di rete segnano trasversalmente la nostra presenza che ha permesso a tanti giovani talenti di maturare scelte di vita e professionali orientate al bene comune. Le operatrici e gli operatori condividono un'alta motivazione, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la accoglienza, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propositività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe.



L'approccio di genere e l'impegno per la legalità caratterizzano l'azione della cooperativa. La mission si esprime attraverso: azioni sociali ed educative, azioni di promozione e sostegno, azioni di inclusione e cittadinanza attiva.

Assemblea: *alla base del nostro organigramma c'è l'Assemblea composta da 24 soci a grande prevalenza femminile. Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie. Oltre quanto più analiticamente descritto nello Statuto, sulle funzioni l'Assemblea nella nostra organizzazione viene convocata tutte le volte che il Consiglio d'Amministrazione lo ritenga necessario, soprattutto per la trattazione di argomenti che riguardano la condivisione della vision e dello sviluppo, la gestione dei servizi e le situazioni di difficoltà o di cambiamento che hanno attraversato la nostra organizzazione in questi anni. L'Assemblea nella nostra organizzazione è il luogo della crescita comune, dello sviluppo dell'appartenenza e del senso di essere imprenditrici sociali, aiutandosi a vicenda per raggiungere obiettivi professionali e sociali che da soli i soci non potrebbero raggiungere.*

Nella cooperativa la persona è sempre al centro ed i soci sono anche strumento di sviluppo della comunità.

Consiglio di Amministrazione: *l'Assemblea dei soci elegge il C.d.A. che è l'organo amministrativo della cooperativa è composto da 7 soci e al suo interno ha eletto la Presidente e la Vicepresidente. Il Consiglio si riunisce mediamente una volta al mese e ha il compito di proporre le linee direttive e lo sviluppo della organizzazione. Il C.d.A. è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa. Dal 2010 anche grazie alla crescita della produzione di servizi e dell'aumento del numero di dipendenti il C.d.A. ha proposto all'assemblea una organizzazione più articolata individuando 3 figure di riferimento per altrettante aree strategiche della nostra organizzazione individuate tra i soci.*

Responsabile della produzione dei servizi: *ha in via prioritaria il compito di sovrintendere e garantire la qualità dell'offerta complessiva dei servizi sul piano progettuale e gestionale, favorendo lo scambio tra Responsabile Amministrativo e Coordinatori di strumenti, modalità di lavoro, buone prassi tra i diversi progetti/servizi; recependo le istanze dei soci lavoratori e del personale in servizio e garantendo tramite il coordinatore la soluzione delle problematiche meritevoli di attenzione.*

Responsabile amministrativa: *ha il compito di garantire la gestione ed il controllo, in conformità alle normative di legge e alle strategie della cooperativa, di tutte le attività amministrative, predisponendo tutti gli atti amministrativi e contabili relativi al personale ed ai committenti, monitorando i costi aziendali; gestendo i rapporti con gli Istituti di Credito; fornendo indirizzi di tipo amministrativo.*

Responsabile dell'area comunicazione e sviluppo: *ha il compito di sviluppare e implementare strategie di crescita – coerenti con la mission - per il raggiungimento degli obiettivi della cooperativa*

attraverso un lavoro di manutenzione ed implementazione della compagine sociale ed un lavoro nel territorio di ascolto e riflessione su problemi ed opportunità, partecipazione attiva e rafforzamento di reti e partenariati; promozione dell'immagine della cooperativa e della sua affidabilità

Gruppo dei coordinatori: dal 2016 l'Assemblea dei soci su proposta del C.d.A. ha istituito il Gruppo dei coordinatori/ici con la finalità di creare sinergia e complementarietà fra le attività dei servizi internamente ed esternamente; garantire la qualità della produzione; progettare attività trasversali ai vari servizi; programmare la formazione degli operatori; gestire in modo uniforme rispetto alle indicazioni della cooperativa le risorse umane ciascuno per il servizio di cui è referente. Il GC osserva rileva e suggerisce al C.d.A. e poi all'Assemblea dei soci criticità, risorse e opportunità in merito ai servizi. È convocato e coordinato dalla Responsabile della produzione è composto da 8 coordinatrici/ori tutti soci, dalla Responsabile amministrativa e dalla Responsabile dell'area comunicazione e sviluppo, si riunisce mediamente una volta al mese.

sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);

quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

Cognome	Nome	Codice fiscale	Data di nascita		Data di prima nomina	Scadenza
Viola	Angelica	VLINLC70T57F839E	17/12/1970	Presidente	Già in precedenza	20/10/2022
D'Onofrio	Francesca	DNFFNC77L58F839E	18/07/1977	Consigliera	Già in precedenza	20/10/2022
Giordano	Marianna	GRDMNN60M69F839K	29/08/1960	Consigliera	Già in precedenza	20/10/2022
Bove	Giovanni Luca	BVOGNN85D12F839A	12/04/1985	Consigliere	21/10/2019	20/10/2022
Cervasio	Serena	CRVSRN77E51F839B	11/05/1977	Consigliera	Già in precedenza	20/10/2022
Giordano	Serena	GRDSRN81R67F839V	06/07/2021	Consigliera	21/10/2019	20/10/2022
Mellone	Antonietta	MLLNNT77S49F839M	09/11/1977	Consigliera	Già in precedenza	20/10/2022

mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

I principali stakeholder sono:

- *24 soci, di cui 23 donne ed un uomo. Sono coinvolte/i nell'Assemblea che si svolge almeno due volte all'anno, in momenti informali di briefing secondo competenze, interessi, disponibilità; nella partecipazione ad eventi pubblici promossi dalla cooperativa come occasioni di confronto, visibilità, fund raising; nelle équipes dei Servizi e progetti che sono luoghi di coprogettazione, dall'ascolto ed analisi dei bisogni e dei problemi all'individuazione di strategie condivise di fronteggiamento.*

Le lavoratrici ed i lavoratori sono dipendenti in forza al 31/12/2020 n 33, collaboratori in forza al 31/12/2020 n. 29

- *Sono coinvolte/i nelle équipes dei Servizi/progetti in cui sono impegnati per la coprogettazione ed il monitoraggio delle attività, nelle iniziative formative per la manutenzione ed implementazione delle competenze,*
- *I finanziatori sono suddivisi in diversi gruppi:*
 - *le fondazioni: Impresa Con I Bambini, Fondazione Banco Napoli Assistenza all'Infanzia che ha sostenuto iniziative di inclusione,.*
 - *i privati in una cornice di responsabilità sociale, Coelmo azienda metalmeccanica di Marcianise, Xfire Sistemi, azienda nel settore impianti tecnologici, E.I.T.D. scarl società di servizi alle imprese, S.F.C. Società Cooperativa per la Formazione, Stampa consulting-formazione alle imprese, Labor LINE s.r.l. Agenzia per il Lavoro, Tenuta Melofioccolo Società Agricola Villanova S.r.l. di Napoli, Mennella, Porzio, si sono impegnate a proseguire o avviare una concreta cooperazione sostenendo la partecipazione di giovani in difficoltà socio economiche e/o specifiche attività nonché il coinvolgimento della nostra organizzazione co-progettando iniziative che possano segnare simbolicamente ed operativamente l'impegno per l'inclusione delle persone con disabilità anche attraverso specifiche commesse di lavoro da poter esternalizzare.: sono coinvolti nelle azioni di fundraising sia contribuendo con i loro prodotti a titolo solidale, sia utilizzando come doni i manufatti ad esempio come doni per i dipendenti; offrono opportunità di inclusione sociale attraverso percorsi formativi e preprofessionalizzanti*



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

- *cittadini: partecipano in modo sistematico attraverso i social, in eventi pubblici promossi dalla cooperativa come occasioni di confronto, visibilità, fund raising e sostengono le attività ad esempio attraverso le bomboniere solidali, ecc*
- *Clienti/utenti: il numero complessivo è riferito sia a persone con cui si realizzano dei progetti personalizzati/familiari/di gruppo sia a persone che la cooperativa incontra in fase di sensibilizzazione, coinvolgimento o attivazione di risorse, ma con cui non vi è una relazione stabile e continuativa durante l'anno*
 - *n. 4500 tra bambine e bambini: Le bambine ed i bambini esprimono - in maniera appropriata per ciascuna fascia di età – la loro volontà di partecipare alle attività, nonché partecipano ai momenti di programmazione e valutazione dell'attività;*
 - *n. 500 giovani: I giovani (studenti o neet o vulnerabili) esprimono la loro volontà di partecipare alle attività, nonché partecipano ai momenti di programmazione e valutazione*
 - *n. 600 genitori, prevalentemente donne/madri esprimono il loro consenso se interpellati sulla partecipazione dei figli , nonché partecipano ai momenti di programmazione e valutazione dell'attività; quando direttamente coinvolti, nella presa in carico coprogettano obiettivi e valutano i risultati (gruppi, sostegno genitoriale, ecc,)*
 - *n. 420 insegnanti di scuole di ogni ordine e grado*

Gli/le insegnanti partecipano su proposta dell'Istituto a cui afferiscono alle iniziative negoziando funzioni e tempi ed esprimendo parere sull'andamento
- *Le scuole e l'Università: Liceo Pansini, Liceo Gentileschi, ISIS Giustino Fortunato, IIS Vittorio Emanuele II di Napoli ed IMS Virgilio di Pozzuoli, Università degli Studi di Napoli Federico II Dipartimento di Scienze Sociali cooperano attraverso il coinvolgimento sistematico degli studenti e dei docenti co-progettando iniziative che possano segnare simbolicamente ed operativamente l'impegno per la legalità e per l'inclusione delle persone con disabilità nello sperimentare la convivenza e lo scambio tra giovani con diverse esperienze, anche in modalità da remoto.*

Per la realizzazione di tirocini universitari è convenzionata con:

 - *Università Federico II – Ripartizione relazione Studenti - protocollo n. 0023290 del 16.3.2015;*
 - *Università degli Studi della Campania – Luigi Vanvitelli – prot. n° 52578 del 28.3.2019*
 - *Università Suor Orsola Benincasa - Facoltà di Scienze della Formazione - Corso di laurea Magistrale in Programmazione, Amministrazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali - protocollo n. 230/B del 17.3.2014;*
 - *Università Suor Orsola Benincasa - Facoltà di Scienze della Formazione - Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione - protocollo n. del 15.11.2011;*
 - *Seconda Università di Napoli - Facoltà di Psicologia - protocollo n. 87 del 20.7.2011*
 - *Università della Campania Luigi Vanvitelli - Corso Di Laurea Nelle Professioni Sanitarie - Scienze Infermieristiche - convenzione per il tirocinio di orientamento e formazione*

10



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

- *Le organizzazioni di terzo settore:*

Alcune organizzazioni con cui la collaborazione è già particolarmente strutturata e con cui si sono sperimentate metodologie efficaci rispetto agli obiettivi di inclusione e protagonismo hanno sottoscritto uno specifico protocollo che rinnova la cooperazione: Associazione Tuttiascuola ONLUS; CSI Centro Sportivo Italiano, con cui si è condivisa in particolare il Progetto SpaCo all'Istituto Martuscelli; Vivibasket, capofila del Progetto Jamme; la Fondazione Ezio De Felice, la Fondazione Pietà dei Turchini e l'associazione Wine & the City che hanno coinvolto i giovani in esperienze di protagonismo; Associazione culturale Naposole, organizzazione che coniuga creatività e inclusione, CNCA Campania, coordinamento di organizzazioni di terzo settore impegnate nel contrasto della marginalità, FAI Fondo Ambiente Italia - Campania, L'Ordine dei Medici Veterinari della provincia di Napoli, Fondazione Adone Zoli, impegnata nella ricerca, associazione A Ruota Libera, con specifica competenza nella disabilità, Fondazione Città Nuova, orientata a processi di inclusione, Agesci, e Parrocchia di san Luigi, territorialmente competente – anche in considerazione del significato che la cooperazione finora realizzata ha avuto per l'organizzazione stessa come esperienza di crescita, condivisione ed impegno - collaborano attraverso il coinvolgimento sistematico dei soci co-progettando iniziative che possano segnare simbolicamente e operativamente l'impegno per la legalità attraverso il riutilizzo sociale dell'immobile e per l'inclusione delle persone con disabilità nello sperimentare la convivenza e lo scambio tra persone con diverse esperienze

- *Fornitori: fornitori stabili di beni e servizi sono stati*
 - *Picart che ha provveduto in modo consistente a tutti prodotti per la sanificazione, oltre quanto già ordinariamente fornisce*
 - *Publpeas che cura la comunicazione e nel periodo del lockdown ha rappresentato un interlocutore importante rispetto ai messaggi da costruire e produrre*
 - *La commercialista dot. Angela Capolino e lo Studio di consulenza del lavoro del dott. Morra che hanno sostenuto nell'affrontare – oltre che l'ordinario – il tema della FIS*
- *Pubblica amministrazione: Ministero degli Interni, Regione Campania, Comune di Napoli: vi è un confronto nei tavoli di coprogettazione quando previsti, negli incontri di monitoraggio sui progetti e servizi*
- *Collettività: è coinvolta in modo sistematico attraverso i social, in eventi pubblici promossi dalla cooperativa come occasioni di confronto, visibilità, fund raising*

4) Persone che operano per l'ente:



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.

Dipendenti

- in forza al 31/12/2020 n 33;
- dei 33 dipendenti 27 sono a tempo indeterminato, 3 a tempo determinato e 3 in apprendistato,
- Il contratto applicato è il Ccnl delle cooperative sociali e i livelli sono: n.4 con liv.B1, n.1 con liv.C1, n. 10 con liv. D1, n. 10 con liv.D2, n. 6 con liv.D3, n.1 con liv.E2, n.1 con liv. F1

I Collaboratori

- in forza al 31/12/2020 n. 29
- sono 5 co.co.co, 11 collaborazioni occasionali, 13 professionali.

Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari:

Le volontarie ed i volontari sono stati mediamente 10. Si distinguono in

- *volontari che hanno dedicato il tempo nelle attività dirette con i partecipanti sia a Casa Glo sia a Spazio mamme sia nell'educativa territoriale; sono persone di diversa età e formazione che hanno contribuito alla realizzazione delle attività, affiancando le operatrici e gli operatori nell'allestimento degli spazi, nell'attenzione alle persone più vulnerabili che magari con più fatica si coinvolgono nelle proposte; nella proposta di attività laboratoriali creative come quelle proposte dai volontari dell'Agesci o dell'Associazione Naposole. Da maggio 2020 hanno collaborato anche nell'accoglienza vigilando sulle procedure di sicurezza per prevenire il covid (temperatura corporea, autodichiarazioni, ecc.)*
- *volontari che hanno sostenuto le attività di back (ricerca, monitoraggio, fund raising, ecc.): sono persone con formazione medio alta che collaborano nella raccolta ed elaborazione informazioni, tenuta indirizzari ecc soprattutto in relazione agli utenti/clienti ed ai sostenitori*
- *tirocinanti universitari: nel 2020 nonostante la pandemia si sono accolti 6 tirocinanti universitari provenienti sia dall'Università Federico II che dall'Università Suor Orsola Benincasa dai corsi di laurea di Scienze del servizio sociale triennale e magistrale. La loro*

12

presenza ha rappresentato un contributo di creatività nella produzione di alcuni messaggi multimediali sulle attività, nell'osservazione sulle dinamiche dei gruppi

Nessuno percepisce alcun tipo di emolumento, né economico né in altra natura

attività di formazione e valorizzazione realizzate

Il personale impegnato nei servizi sia quale dipendente sia quale collaboratore sperimenta una formazione costante attraverso il lavoro di équipe in una modalità "learning by doing", attraverso un circuito virtuoso elaborativo tra l'esperienza e la riflessività; nel confronto spesso interdisciplinare tra le componenti il gruppo o avvalendosi di esperti esterni al gruppo .

Inoltre sono stati realizzati:

- *1 modulo formativo sulla Policy sulla tutela di bambine, bambini, adolescenti, persone vulnerabili e codice di condotta*
- *2 incontri durante il primo lockdown sulla elaborazione dello stress della pandemia e l'individuazione di strategie di fronteggiamento personale e professionale, con il dott. Bonifacio, psicologo esperto*
- *Alcuni Servizi e Progetti (Educativa territoriale, Polo territoriale per le famiglie, Spazio mamme, Per Mano, Bella presenza, Via Pal) hanno offerto opportunità formative alle operatrici/ori impegnati o proposte da Committenti attraverso degli esperti o proposte dai partner specifici all'interno della compagine.*
- *Si è inoltre avviato un percorso di consulenza e formazione per la compagine della cooperativa – all'interno del progetto Officina dei sogni – per rafforzare alcune competenze manageriali delle soci/i cooperatrici/ori*

emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati;

i componenti degli organi di amministrazione sono 6 dipendenti ed 1 componente con collaborazione professionale che svolgono le attività fuori dall'orario di servizi a titolo gratuito

Quando il CdA delibera degli incarichi retribuiti all'interno dei servizi e progetti il/la Consigliera interessata/o si allontana per consentire la discussione e la votazione

rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente;

La cooperativa si attiene scrupolosamente all'applicazione del contratto collettivo di settore Ccnl cooperative sociali

in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;



La cooperativa non corrisponde rimborsi spese ai volontari, se non quelle sostenute in nome e per conto della cooperativa stessa.

Nell'anno 2020 non risultano pervenute richieste di rimborso.

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete

5) Obiettivi e attività:

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività', sui beneficiari diretti e indiretti,

sugli output risultanti dalle attività' poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità'.

Le attività' devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità' dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati;

elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Nonostante l'emergenza Covid, la cooperativa ha continuato a svolgere le proprie attività.

Centro sociale ed aggregativo viale Traiano 92 Napoli (dal 1995 in corso)

Il Centro sociale ed aggregativo offre uno sportello a bassa soglia con servizio di segretariato sociale, accompagnamento socio educativo per ragazzi, giovani, adulti, sostegno alla genitorialità attraverso gruppi e interventi familiari, orientamento per giovani, gruppi educativi, interventi di integrazione con soggetti disabili, formazione, tirocini formativi con le Università e le scuole. Si offrono servizi di promozione del benessere delle famiglie, sostegno psicosociale ai genitori in forma individuale, interventi domiciliari, interventi di mediazione familiare e sociale, consulenza legale, promozione della solidarietà

Centro di Educativa Territoriale dal 1998 (in corso) viale Traiano 92, Napoli Il Centro - in convenzione con il Comune di Napoli - coinvolge quotidianamente circa 60 ragazzi e ragazze, dai 6 ai 16 anni con un'èquipe di 7 educatori. Il servizio propone attività educative di gruppo ed individuali mirate alla promozione della crescita e della partecipazione ed alla lotta contro il disagio. Si è strutturato con una presenza quotidiana pomeridiana, articolata con una pluralità di offerte.

Pinocchio Co-progettazione e la realizzazione di azioni sperimentali mirate a prevenire, contrastare e arginare la dispersione e il disagio scolastico (settembre 2017 – in corso)



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

Il Progetto realizza Municipalità 9 e 10 – in coprogettazione con il Comune di Napoli - azioni specifiche per rispondere ai diversi ambiti di intervento, considerando nella sua complessità il fenomeno della dispersione lavorare sull'intero sistema e non solo sul sintomo di disagio attraverso attività quali sostegno scolastico (circa 10 scuole in coprogettazione), inserimento in laboratori per gruppi di alunni volti allo sviluppo di autostima e fiducia in sé stesso, l'accompagnamento presso realtà del territorio che siano utili per la sua situazione specifica, coinvolgimento diretto della famiglia in colloqui con operatori e/o in gruppi genitori, etc.

Napul'è la banda della Via Pal – Bando Nuove Generazioni - Impresa Con i Bambini (aprile 2019 in corso)

Il Progetto è promosso da Impresa Con i Bambini. L'Orsa Maggiore è mandataria di un ATS con 2° associazioni, 5 istituti scolastici, il Comune di Napoli e 5 università ha l'obiettivo di accrescere le competenze tecniche e relazionali dei soggetti che lavorano con i bambini per prevenire il fenomeno della dispersione scolastica, sostenere lo sviluppo delle capacità genitoriali e accompagnare le famiglie verso una maggiore attenzione ai bisogni dei propri figli, creare alleanze e rafforzare i legami tra famiglie, scuole e territorio per potenziare la comunità educante, migliorare le competenze sociali e non cognitive dei bambini per aumentare le opportunità di inclusione sociale coinvolgendo 300 bambini, 120 famiglie, 600 operatori pubblici e del terzo settore attraverso attività volte a: sviluppare senso di appartenenza e riappropriazione del territorio, rafforzamento del ruolo genitoriale in nuclei fragili, implementazione comunità educante, sviluppare competenze cognitive e non.

Ne.Re.I Nessuno Resti Indietro - - Impresa Con i Bambini (agosto 2020 in corso)

Il Progetto è promosso da Impresa Con i Bambini. Ha l'obiettivo contribuire sia a livello didattico che a livello socioeducativo per i bambini lasciati indietro dall'emergenza Covid, attraverso l'opportunità di partecipare ad attività che puntano al rafforzamento delle loro competenze cognitive e non. I partecipanti sono bambini/e tra i 6 e gli 11 anni, tra cui bambini con BES e DSA, residenti nel Comune di Napoli, con particolare riferimento alla IX Municipalità. Si realizzano attività socio educative e laboratori di esperienza

Bel Tipo che Sei - "Scuola Di Comunità" Ob.specifico 6 (R.A. 9.1) – Az 9.1.2 Ob. 11 (R.A. 9.6) – Az 9.6.5P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020(DGR n. 73 del 14/02/2017 - DGR n. 109 del 28/02/2017) (marzo 2019 in corso)

Il Progetto è promosso dalla Regione Campania. L'Orsa Maggiore è mandataria di un ATS con 4 scuole e 4 soggetti di Terzo settore ha l'obiettivo di migliorare la condizione di vita della comunità a partire dai ragazzi vulnerabili e delle loro famiglie attraverso azioni volte a rafforzare la fiducia in sé stessi, interiorizzare il valore della legalità e a innescare un processo di inclusione sociale attraverso azioni di educazione alla legalità e supporto scolastico, azioni di sostegno genitoriale, azioni di animazione territoriale.

Bella presenza Bando Adolescenza (fascia di età 11-17) Impresa Con i Bambini (aprile 2019 in corso)



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

Il Progetto è promosso da Impresa Con i Bambini. L'Orsa Maggiore è mandante di un ATS nazionale. Il Progetto è finalizzato al rafforzamento e sostegno dell'apprendimento integrato da un lavoro educativo sulle competenze civiche e sociali, il coinvolgimento delle famiglie attraverso incontri personali e di gruppo, lo sviluppo della comunità educante.

BI.BI.CI. - Bimbe e Bimbi Al Centro – Fondazione Banco Napoli Assistenza all'Infanzia (luglio 2020 – in corso)

Il Progetto promuove attività che insistono su tre dimensioni diverse ma connesse: dimensione individuale, promuovendo la centralità del bambino/a e dei suoi bisogni, tra cui un'adeguata stimolazione intellettuale; dimensione diadica, promuovendo l'importanza della relazione di attaccamento e delle emozioni; dimensione grupppale, promuovendo lo scambio e il confronto, al fine di creare un gruppo che riesca a sostenersi e supportarsi reciprocamente nel complesso impegno di cura dei propri figli.

AZIONI DI PROMOZIONE E SOSTEGNO

Dal 2005 ad oggi le attività di promozione e sostegno sono diventate strategiche nella mission di Orsa. Attualmente in questa area vi sono due importanti servizi:

Polo territoriale per le famiglie Municipalità 9 (settembre 2017 – in corso) via Epomeo 180, Napoli

E'uno spazio strutturato per il sostegno educativo/relazionale alle famiglie,nelle dimensioni del benessere, dell'aiuto nei momenti di crisi e della valorizzazione delle risorse familiari, accreditato ed in convenzione con il Comune di Napoli.E' uno spazio di accoglienza, ascolto, aiuto, confronto tra famiglie, tra genitori, tra figli, con gli operatori.Si sviluppa in 3 aree: accompagnamento alla genitorialità in tutte e fasi del ciclo di vita della famiglia(gruppi genitori, gruppi bambini/adolescenti, educativa domiciliare); sostegno alle famiglie conflittuali o in separazione (mediazione, spazio neutro, gruppi di parola per bambini, gruppi per genitori separati); promozione della solidarietà familiare (famiglie appoggio, affido familiare)

Spazio Mamme - interventi di contrasto della povertà minorile (gennaio 2014 in corso)

Co finanziato da Save the Children, il progetto è volto a contrastare la povertà minorile sostenendo in particolar modo le mamme. Si svolge sotto il coordinamento nazionale di Save e prevede:

- Centro pilota per le mamme della IX Municipalità che attualmente sostiene in vari modi circa 40 nuclei familiari

- Gruppi mamme in cui confrontarsi sui temi del protagonismo e della genitorialità, che con la metodologia del "percorso di consultazione" mirano al più forte coinvolgimento nella vita comune.

Legami nutrienti- Bando Un passo Avanti – Impresa Con i bambini (luglio 2020 in corso)

Legami Nutrienti – promosso da Impresa con i Bambini - intende intervenire precocemente in situazioni di vulnerabilità familiare mettendo al centro il sistema di relazioni familiari e sociali, formali ed informali come fonte di nutrimento per prevenire la tossicità di contesti trascuranti, discriminanti, violenti. L'Orsa Maggiore è capofila di un partenariato con Asl Napoli 1 Centro e Napoli 2 Nord, Comune di Quarto,FIMP, Università, Scuole e diverse organizzazioni del Terzo settore. La



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

STRATEGIA è basata sul sostegno allo sviluppo di legami nutrienti in nuclei con bambini 0-6 anni, lavorando sulle relazioni, con supporto, scambi, mutuo aiuto. La METODOLOGIA: relazioni basate su: sintonizzazione, condivisione, coprogettazione, empowerment. Gli obiettivi sono sostenere e accompagnare la relazione figli-genitori nei primi 1000 giorni di vita in un'ottica di prevenzione e fino ai 10 anni in un'ottica di rafforzamento della resilienza; sviluppare la sintonizzazione emotiva tra genitori e figli e tra pari come strumento per costruire relazioni nutrienti e costruttive; innescare stili relazionali nutrienti nella comunità educante che sostengano la fiducia reciproca, la motivazione al cambiamento, la solidarietà mettendo a sistema un processo integrato.

Progetto Per mano (giugno 2019 in corso)

Il progetto co finanziato da Save the Children, consiste nella presa in carico di 1000 neonati che vivono in condizione di grave vulnerabilità socio-economica. Per ciascuno verrà individuato un percorso personalizzato, condiviso con i genitori, che garantisca sia un sostegno materiale che un rafforzamento della capacità genitoriale.

Ogni piano avrà la durata di 18 mesi e sarà rivolto ai bambini/e nati tra il 1 maggio 2019 e il 31 marzo 2020

L'intervento verrà realizzato nell'ambito di una presa in carico integrata con gli enti e i servizi del territorio (ospedali, consultori familiari, servizi sociali, ecc.)

AZIONI DI INCLUSIONE E CITTADINANZA ATTIVA

Dal 2006 ad oggi i percorsi di inclusione sono diventati un aspetto consistente della produzione dell'Orsa Maggiore. Attualmente i servizi sono:

Casa Glo (marzo 2011 - in corso)

E' un Servizio territoriale e diurno dedicato a persone con problemi di autonomia ed integrazione sociale. Si realizzano attività educative, ludico – ricreative, di socializzazione ed animazione articolate in 6 aree di intervento: vita quotidiana, progettualità personale, inclusione sociale, inclusione lavorativa, espressività, aggregazione. La sede principale è La Gloriette, un bene confiscato alla camorra e destinato ad un uso sociale. Grazie al cofinanziamento della «Fondazione con il Sud» ed al contributo per lo start up del Comune di Napoli è stato realizzato l'intervento di ristrutturazione e messa a norma dei servizi. Il Centro è aperto a persone vulnerabili, che necessitano di migliorare le capacità di relazione, di integrazione, di comunicazione. Vi è una particolare attenzione per i giovani - dai 15 anni - con scarsa autonomia e problemi di media e lieve disabilità. Si lavora con progetti individualizzati e di gruppo. Si realizzano anche esperienze residenziali per migliorare l'autonomia.

L'Officina dei Sogni (giugno 2020 -in corso).

Nell'ambito di Casa Glo il Progetto – realizzato in risposta all' AVVISO PUBBLICO "SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI BENI CONFISCATI" P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020 OBIETTIVO SPECIFICO 11 (R.A. 9.6) - AZIONE 9.6.4 è finalizzato alla valorizzazione del bene confiscato nella prospettiva dell'autonomia dei giovani vulnerabili prevede la ristrutturazione di uno spazio adibito a garage, per trasformarlo in



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

un Officina, dove i giovani realizzeranno la loro formazione on the job; la progettazione degli spazi da allestire; percorsi formativi relativi alla Certificazione di Qualità sociale, formazione per operatori coinvolti nel progetto relativa all'essere promotore di autonomia e di inserimento sociale e lavorativo; formazione Impresa per l'inserimento lavorativo; formazione on the job per i giovani.

Benessere Giovani – Organizziamoci (luglio 2018 – giugno 2020)

La cooperativa ha partecipato all'Avviso pubblico candidandosi come partner del Comune di Napoli per la realizzazione di attività nel Centro Giovanile Nagioja, nell'ambito delle Linee progettuali individuate dall'Assessorato ai Giovani e – dopo la coprogettazione - approvato dalla Regione. L'Orsa Maggiore ha costruito una proposta in rete con altre organizzazioni. Sul piano metodologico, il Gruppo ha lavorato sia in forma plenaria che in piccoli gruppi con l'obiettivo di redigere una proposta condivisa ed articolata, poi presentata alla Regione.

Esecuzione penale esterna (2015 in corso)

Accoglienza di adulti e minorenni in esecuzione penale esterna con il coinvolgimento in attività di volontariato sociale in accordo con l'USSM e l'UIEPE di Napoli

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La formazione è un'attività trasversale ai campi di azione della cooperativa perché permette alle persone di acquisire consapevolezza, sviluppare competenze e potenziare abilità. Il modello di formazione non prevede pacchetti predefiniti, ma la prefigurazione di un percorso che viene riprogettato in base ai bisogni ed alle risorse dei partecipanti.

L'area della formazione è rivolta a due grandi target: gli operatori e le fasce vulnerabili. Le iniziative si configurano come progetti con corsi di formazione e aggiornamento con operatori di area psico sociale, insegnanti, educatori; percorsi per l'estensione dell'obbligo formativo, iniziative nelle scuole sull'educazione alle emozioni, la prevenzione del bullismo, ecc.;

leFP OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (settembre 2019-in corso)

E' un Percorso Formativo triennale gratuito attivato dalla Regione Campania attraverso l'applicazione del Sistema Duale finalizzato alla riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa. L'Orsa Maggiore è partner del Consorzio ISCON per la realizzazione di un percorso per il conseguimento della qualifica di Operatore della ristorazione con 20 ragazze/tra i 15 e i 18 anni in possesso della sola Licenza Media. Si realizza con una metodologia che coniuga l'attenzione educativa con l'apprendimento attivo e prevede fin dall'inizio l'esperienza in aziende del settore dove i giovani potranno mostrare attitudini e crearsi opportunità di inserimento lavorativo.

Azioni di sostegno educativo e percorsi formativi teorici/pratici rivolti ad adolescenti – Dote Comune (luglio 2019 in corso) (gennaio 2017 – luglio 2018):

L'iniziativa è una progettualità realizzata con la Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli che intende promuovere percorsi di inclusione sociale con adolescenti che attraverso un progettazione educativa



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

personalizzata, rafforzi le motivazioni e le competenze e consenta la sperimentazione in situazione. Si realizza in parallelo in più territori. L'obiettivo principale del Progetto consiste nel sostenere gli adolescenti in percorsi che prevedano esperienze di formazione /lavoro e, contestualmente supportare le risorse personali e relazionali per aiutarli a tracciare un proprio progetto di vita, favorendo quindi l'autonomia nella ricerca delle opportunità e delle ulteriori occasioni di crescita anche quando l'intervento sarà concluso. In coerenza con tali obiettivi su un piano generale le azioni individuate come indispensabili si inseriscono in tre filoni principali che sono: l'orientamento, l'accompagnamento personalizzato e la formazione. I partecipanti sono 25 ragazze/i tra i 15 ed i 19 anni, della Municipalità 9, che per ragioni diverse non stanno compiendo un percorso formativo tradizionale, segnato dall'insuccesso per molteplici cause, ma anche alcuni con situazioni personali e familiari dolorose, alcuni anche collocati fuori famiglia. I due gruppi sono orientati uno al settore della ristorazione e l'altro all'estetica.

Percorso di consulenza e supervisione metodologica della rete anti violenza (ottobre 2018 in corso)

E' un Percorso formativo promosso dal Centro Pari Opportunità Val d'Elsa dei Comuni di Casole d'Elsa, Colle Val d'Elsa, Poggibonsi, San Gimignano, Radicondoli orientato a sostenere la cooperazione ed integrazione tra i servizi sociosanitari ed i CAV attraverso la consulenza e supervisione metodologica sulle situazioni di violenza contro le donne e violenza assistita.

Progetto IRIS - Idee per Riqualificare ed Innovare la Scuola (ottobre 2019 -in corso)

Il Progetto è promosso dal Comune di Napoli. L'Orsa Maggiore è mandataria in un ATI con il Consorzio Co.Re Cooperazione e Reciprocità per la co-progettazione e la realizzazione di interventi sperimentali mirati a migliorare la qualità dell'offerta educativa del Comune di Napoli. Il Progetto si è realizzato su 3 linee di intervento: Interventi Educativi intensivi sulla relazione e sul gruppo di apprendimento, Interventi sull'offerta didattica e laboratoriale, Interventi sull'ambiente di apprendimento. Sono state coinvolte: 34 scuole dell'infanzia, 15 nidi e micronidi, 4 sezioni primavera; 3191 bambine/i e 62 insegnanti.

Convenzione con l'I.S.I.S – Giustino Fortunato Napoli per i percorsi di alternanza scuola/lavoro a. s. 2016/17, 2017/18, 2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20

Convenzione con Liceo A. Gentileschi Napoli per i percorsi di alternanza scuola/lavoro a. s. 2017/18, 2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20

Convenzione con Liceo Virgilio Pozzuoli per i percorsi di alternanza scuola/lavoro a. s. 2017/18,2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20

Convenzione con Istituto Tecnico Vittorio Emanuele II Napoli per i percorsi di alternanza scuola/lavoro e legalità a. s. 2017/18,2018/19; attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20

Convenzione con Liceo Statale Niccolò Braucci - Caivano attività di formazione ed orientamento del PCTO 2019/20 2020/21



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

Progetto: Giardiniere - Avviso POR Campania FSE 2014/2020 – Asse II - Obiettivo Specifico 7 – Azione 9.2.2 - “Catalogo di percorsi formativi per l’inclusione socio-lavorativa dei detenuti” - - C.U. 131.1.(2020-in corso)

Funzione di monitoraggio e valutazione nel Progetto con Capofila Fondazione Città nuova

6) Situazione economico-finanziaria:

provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;
specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;

<i>ricavi per servizi socio assistenziali committenti pubblici</i>	€ 375.385,92
<i>servizi per formazione vs. committenti pubblici</i>	€ 11.428,36
<i>progetti non profit finanziati da contributi pubblici</i>	€ 56.868,24
<i>Aiuti di stato emergenza Covid-19</i>	€ 36.599,00

Totale risorse economiche pubbliche: € 423.413,28

<i>progetti non profit finanziati da contributi privati</i>	€ 206.657,14
<i>contributi famiglie attività autofinanziata casa Glo</i>	€ 56.639,99

Totale risorse economiche private: € 263.297,13

<i>donazioni liberali e da attività di fund raising</i>	€ 52.640,00
<i>5 per mille (annualità 2018 e 2019 - redditi 2017 e 2018)</i>	€ 57.915,39

Totale attività di raccolta fondi € 110.555,39

finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;
segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

La cooperativa ha intrapreso alcuni contatti con delle Fondazioni e organizzazioni per avviare un'azione più articolata di fund raising. In questa linea :

- *si è articolato il lavoro sviluppato con Save the Children di cui sopra;*



L'Orsa Maggiore®
COOPERATIVA SOCIALE

- *ha fatto una campagna per il 5 per mille, ed ha incassato i proventi dell'anno 2018-2019, che sono stati in parte destinati alla realizzazione di progettualità presso Casa Glo ; il relativo rendiconto sarà pubblicizzato attraverso il sito internet;*
- *ha fatto una campagna raccolta fondi denominata "Colibrì" per il contrasto del repentino scivolamento in povertà assoluta dei nuclei familiari in carico a causa della pandemia.*
- *Campagna raccolta fondi "#insiemeperundono" – promossa in Dicembre e finalizzata a potenziare le abilità dei giovani che frequentano il Servizio Casa Glo e promuovere la dimensione comunitaria dei nostri servizi*
- *Iscrizione al Banco Alimentare per concorrere e cooperare attraverso l'acquisizione e lo smistamento delle forniture alimentari a favore di fasce estremamente povere della IX Municipalità del Comune di Napoli.*

7) Altre informazioni:

indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

non vi sono contenziosi/controversie in corso

informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente : tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

La cooperativa non svolge attività che comportano impatto ambientale non trascurabile.

altre informazioni di natura non finanziaria (13) , inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;

Tutte le progettualità della cooperativa rispettano i principi della parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione.

informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il Consiglio di amministrazione si è riunito con la media di n.1 volta al mese, sia in sede che da remoto per deliberare sulla partecipazione ai bandi e progetti, l'affidamento degli incarichi ai membri del consiglio, le richieste di finanziamento bancario, le operazioni di fund raising, l'accesso al Fis per i

21

dipendenti. La partecipazione dei Consiglieri è quasi sempre totalitaria; mentre l'assemblea dei soci si è riunita 1 sola volta per l'approvazione del Bilancio 2019 con la partecipazione del 87,50% dei soci aventi diritto al voto;

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti):

l'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore prevedono che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

a) per le imprese sociali, ad esclusione delle cooperative sociali alle quali non sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017, osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di: svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;

per «via principale» deve intendersi che i relativi ricavi siano superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale; oppure delle attività in cui siano occupati in misura non inferiore al trenta per cento dei lavoratori appartenenti ad una delle tipologie di cui all'art. 2, comma 4, lettere a) e b) secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili (14), avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3;

struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3;

coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività (15), con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3 (vedi anche punto 3, «Struttura, governo e amministrazione» del presente paragrafo) (16) adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1;

rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi);

In quanto cooperativa sociale, questo punto non ci riguarda

b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalita' sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8); esercizio in via esclusiva o principale di una o piu' attivita' di cui all'art. 5, comma 1 per finalita' civiche solidaristiche e di utilita' sociale, in conformita' con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonche', eventualmente, di attivita' diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarieta' e strumentalita' secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore; rispetto, nelle attivita' di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verita' trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformita' alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attivita' statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);
Il bilancio sociale dovra' pertanto dare conto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sopra indicati e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

In quanto cooperativa sociale, questo punto non ci riguarda

Il presidente del CdA
Angelica Viola

